

## **Čl. I.**

### **Informácie o LMB Slovakia, s.r.o.**

(1) Tento dokument obsahuje pravidlá nakladania s osobnými údajmi spoločnosťou LMB Slovakia, s.r.o. IČO: 46 640 941, IČ DPH: SK2023496728, DIČ: 2023496728, so sídlom Jarná 2945/9, 058 01 Poprad, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 25938/P. Ďalej upravuje zásady spracovania osobných údajov návštevníkov webových stránok [www.lmb.sk](http://www.lmb.sk) (ďalej len „webové stránky“), najmä ich užívateľov, ktorí prostredníctvom webových stránok urobia objednávku (ďalej len „zákazník“).

(2) Spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. pôsobí pri spracovaní osobných údajov ako správca a určuje tak, za akým účelom a akými prostriedkami bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov.

## **Čl. II.**

### **Spracovávané údaje**

(1) Na našich webových stránkach spracovávame osobné údaje o užívateľoch a zákazníkoch. Primárne sú spracovávané osobné údaje, ktoré nám sami poskytnú pri vytvorení objednávky na našich webových stránkach, prostredníctvom online formulára.

(2) Tieto údaje zahŕňajú meno a priezvisko a e-mailovú adresu. Vo formulári je možné uviesť aj ďalšie údaje, a to predmet a text správy.

(3) Pre lepšie cielenie reklamných kampaní a vylepšovanie ponuky produktov a služieb využíva spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o., informácie o tovare, ktoré naši zákazníci zakúpili. Ak je v prehľadači povolené ukladanie cookies a vyjadrený súhlas s ich

používaním, získava spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach.

(4) Spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. nezbiera ani inak nespracováva akékoľvek citlivé osobné údaje zahrňujúce napr. údaje o Vašom zdravotnom stave, vyznaní alebo viere a pod.

### **Čl. III.**

#### ***Účely spracovania osobných údajov***

(1) Pre vybavenie Vašej objednávky, tj. na plnenie zmluvy medzi spoločnosťou LMB Slovakia, s.r.o. a zákazníkom, využívame Vaše meno, priezvisko a kontaktné údaje. Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania objednávky, jej spracovanie, vrátane zaplatenia a doručenia objednaného tovaru. Ak údaje nie sú poskytnuté nemôže spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. vybaviť Vašu objednávku.

(2) Pre ponuku našich produktov zákazníkom využíva spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. predovšetkým emailovú adresu.

(3) Pre lepšie cielenie reklamy a propagácie spracováva spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. pri využití cookies údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach. Spracovanie je možné len na základe dobrovoľného súhlasu s používaním príslušných cookies. Na ich základe je potom možné lepšie zacieliť reklamu alebo prispôbiť obsah webových stránok tomu, čo Vás skutočne zaujíma a čo hľadáte, alebo čo zaujíma všeobecne väčšiu skupinu užívateľov. V tomto prípade je spracovanie osobných údajov spravidla automatizované.

#### **Čl. IV.**

##### ***Prístup k údajom***

(1) V prvom rade sú osobné údaje spracovávané spoločnosťou LMB Slovakia, s.r.o. a jej pracovníkmi. Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom sú zaviazané k mlčanlivosti a tento záväzok trvá aj po skončení ich spolupráce so spoločnosťou LMB Slovakia, s.r.o.

(2) Spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. ďalej ako správca poveruje spracovaním osobných údajov ďalšie subjekty, ako tzv. spracovateľov. Spracovateľom je každý orgán, ktorý spracúva osobné údaje na účely a spôsobom, ktoré spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. stanovuje. V prípade, keď je so spracovaním vyžadovaný Váš súhlas, odovzdávame údaje spracovateľom iba v prípade, že ste súhlas udelili. Spracovateľom odovzdávame iba tie údaje, ktoré nevyhnutne potrebujú na zabezpečenie svojich služieb. Medzi spracovateľa patria predovšetkým poštové služby GLS

#### **Čl. V.**

##### ***Spôsob a dĺžka uchovávanía osobných údajov***

(1) Spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. spracováva osobné údaje na účely plnenia zmluvy po celú dobu vybavovania objednávky, vrátane jej zaplatenia a doručenia tovaru. Zo zákona spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.

(2) Údaje získané na marketingové účely prostredníctvom cookies spracováva LMB Slovakia, s.r.o. po celú dobu trvania súhlasu s používaním cookies, tj. po dobu, kedy ukladanie cookies povolíte vo svojom prehliadači, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom.

## **Čl. VI.**

### ***Práva vyplývajúce z ochrany osobných údajov***

(1) V súvislosti so spracovaním osobných údajov je možné sa na spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. obrátiť v súvislosti s:

- a) Informácií ohľadom osobných údajov, ktoré spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. spracováva, o účele a povahe spracúvania osobných údajov. Všeobecné informácie o činnostiach spracovania osobných údajov sú obsiahnuté v týchto pravidlách.
- b) Prístup k údajom, ktoré ste poskytli spoločnosti LMB Slovakia, s.r.o. či už v priebehu registrácie alebo vytvorení objednávky. V prípade uplatnenia tohto práva Vám spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. potvrdí, či a aké konkrétne osobné údaje sú spracovávané a prípadne Vám budú tieto údaje sprístupnené spolu s informáciami o ich spracovaní.
- c) Opravu osobných údajov, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné. Iba v prípade aktuálnych údajov môže spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. správne vybaviť Vašu objednávku.
- d) Vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu (napr. blokáciu, opravu, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov), ak sa domnievate, že spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. spracováva osobné údaje v rozpore s ochranou Vášho osobného a súkromného života alebo v rozpore s právnymi predpismi.
- e) Výmaz osobných údajov (tzv. právo byť zabudnutý) alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak už spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. Vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje.

(2) Ďalej môžu zákazníci spoločnosti LMB Slovakia, s.r.o. vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov v prípade zasielania obchodných oznámení alebo

vyhodnocovania nákupných preferencií, na základe ktorej sa okamžite ukončí spracovanie osobných údajov pre tieto účely.

(3) Mimo vyššie uvedené oprávnenia máte vždy možnosť obrátiť sa v prípade porušenia povinností spoločnosti LMB Slovakia, s.r.o. so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov.

## **Čl. VII.**

### ***Bezpečnosť***

(1) Spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. dbá na bezpečnosť Vašich údajov. Nakladanie s osobnými údajmi prebieha plne v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR). Spoločnosť LMB Slovakia, s.r.o. kladie pri spracovaní osobných údajov veľký dôraz na technické aj organizačné zabezpečenie spracúvaných údajov.

(2) Všetky osobné údaje v elektronickej forme sú uložené v databázach a systémoch, ku ktorým majú prístup iba osoby, ktoré potrebujú s osobnými údajmi bezprostredne nakladať na účely uvedené v týchto pravidlách, a to len v nevyhnutnom rozsahu. Prístup k týmto osobným údajom je chránený heslom a firewallom. Zabezpečenie osobných údajov je zo strany spoločnosti LMB Slovakia, s.r.o. pravidelne testované a ochranu priebežne vylepšujeme.

## **Čl. IIX.**

### ***Záverečné ustanovenia***

(1) Tieto pravidlá sú platné a účinné od 25. 5. 2018